

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obsah:

1. Kto sme?
2. Aké typy informácií o Vás zhromažďujeme?
3. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?
4. Aký je právny základ spracovania Vašich osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR?
5. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?
6. Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané?
7. Aké máte práva súvisiace s našim spracúvaním Vašich osobných údajov?
8. Ako nás môžete kontaktovať?

Vážení používateľa,

tieto Podmienky ochrany osobných údajov sa vzťahujú na Vás – používateľov webovej stránky <https://personalshopping.sk>, vrátane jej lokálnych variácií, subdomén alebo mobilných webových stránok romaconsulting (ďalej len ako „**Webová stránka**“) ak si prezeráte obsah našich Webových stránok.

1. Kto sme?

Sme spoločnosť **RoMA Consulting, s. r. o.** so sídlom Banskobystrická 3026/6, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 897 354, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 145314/B (ďalej len „**RoMA**“ alebo „**my**“ alebo „**naša spoločnosť**“) a sme prevádzkovateľom vyššie uvedenej Webovej stránky www.personalshopping.sk, prostredníctvom ktorej poskytujeme informácie o ponuke našich služieb.

Naša spoločnosť ponúka predovšetkým sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu a služieb, ako aj obchodné a manažérske poradenstvo týkajúce sa stratégie, obchodu alebo marketingu. Bližší prehľad našich služieb je dostupný na našich Webových stránkach. Naša práca je založená na precízności a kvalite a preto neustále pracujeme na tom, aby sme Vám prostredníctvom našich Webových stránok a ponúkaných služieb mohli priniesť nadštandardnú zákaznícku skúsenosť.

Pri poskytovaní našich služieb ako aj pri ich inovácii vždy berieme na zreteľ Vaše súkromie. Uvedomujeme si svoje záväzky voči svojim užívateľom prameniace z požiadaviek právnych predpisov regulujúcich Vaše súkromie a ochranu Vašich osobných údajov. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne. Preto spolupracujeme s odborníkmi z rôznych oblastí napr. z oblasti právnej, bezpečnostnej, IT, aby sme sa ubezpečili, že žiadne rozhodnutie sa neprijme bez rešpektovania Vášho súkromia.

V rámci našich Webových stránok môžete spravovať svoje súkromie rôznym spôsobom. Zároveň máte vždy možnosť využiť svoje práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

V zmysle Nariadenia GDPR má naša spoločnosť postavenie prevádzkovateľa. Spracovávame a chránime Vaše osobné údaje počas Vášho užívania našich Webových stránok.

Účelom týchto podmienok ochrany osobných údajov je poskytnutie informácií o tom, kto, prečo, ako spracúva Vaše osobné údaje, komu sú Vaše osobné údaje poskytované, aké máte práva vyplývajúce z Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ako ich môžete uplatniť.

2. Aké typy informácií o Vás zhromažďujeme?

Aby sme Vám mohli poskytnúť informácie o našich službách a produktoch ako aj preto, aby sme mohli nami poskytované informácie o ponúkaných produktoch a službách neustále zlepšovať, zhromažďujeme o Vás informácie.

Informácie, ktoré o Vás zhromažďujeme a spôsob ich využitia závisí od toho akým spôsobom spravujete ovládanie svojej ochrany súkromia u nás. Informácie, ktoré o Vás spracúvame súvisia s používaním našich Webových stránok, a to:

- analytické údaje o návštevnosti a využívaní našich Webových stránok
- informácie o Vašej interakcii s nami, napríklad z akého miesta ste stránky našej spoločnosti navštívili a ako dlho ste ich používali, reakčné časy, chyby preberania, spôsob získania prístupu k Webovým stránkam a ukončenie ich používania a pod.
- technické údaje používaných zariadení a nastavenia, napríklad IP adresa, nastavenia prehliadača, operačný systém, platforma, cookies; bližšie informácie k tomu, ako používame cookies, nájdete na odkaze: http://personalshopping.sk/wp-content/uploads/2023/03/PS_Podmienky-pouzivania-suborov-cookies.pdf

3. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?

Na to, aby sme mohli Vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený účel ich spracúvania. Nižšie uvádzame účely, na ktoré sú Vaše osobné údaje získavané a ďalej spracúvané.

Na overenie návštevnosti Webových stránok

Vo väčšine prípadov je právnym dôvodom, na základe ktorého spracúvame Vaše osobné údaje, overenie návštevnosti našich Webových stránok a overenie totožnosti používateľa našich Webových stránok.

Na plnenie zákonných povinností

Osobitné právne predpisy nám ako poskytovateľovi služieb môžu ukladať rôzne povinnosti, za účelom ktorých je nevyhnutné spracúvanie Vašich osobných údajov.

Na zhodnotenie, udržiavanie a vylepšovanie Webových stránok

Na základe Vašich informácií zaisťujeme, aby naše Webové stránky fungovali tak, ako to od nich očakávate, napríklad sledujeme výpadky alebo odstraňujeme problémy, ktoré nám nahlásite.

Pomocou Vašich informácií sa tiež snažíme o inováciu našich Webových stránok a služieb – napríklad keď na základe Vašich podnetov zistíme potrebu skvalitnenia služby alebo zaznamenáme dopyt po novom produkte alebo službe alebo zhodnotíme potrebu vyššej ochrany používateľov a podobne.

Informácie, ktoré zhromažďujeme v rámci návštevnosti Webových stránok, nám pomáhajú tieto ešte viac skvalitniť pri vývoji nových produktov a služieb Webových stránok.

Na poskytovanie prispôbených služieb vrátane obsahu a reklám

Na základe informácií od Vás sme schopní pri poskytovaní našich služieb zabezpečiť to, aby Vám bola poskytnutá služba „šitá na mieru“ Vaším potrebám a preferenciám.

Poskytujeme Vám prispôsobený obsah, napr. prostredníctvom zobrazovania relevantných a pre Vás zaujímavých ponúk, o ktorých predpokladáme, že by Vás mohli osloviť a zaujať, odporúčani alebo iných podobných opatrení, ktoré vám majú uľahčiť využívanie našich služieb a zlepšenie Vašej zákaznickej skúsenosti pri využívaní našich služieb.

Informácie, ktoré zhromažďujeme z Vašich rôznych zariadení, (verzia operačného systému, verziu aplikácie a informácie o hardvérovom vybavení zariadenia), nám pomáhajú udržiavať konzistentnú ponuku služieb vo všetkých Vašich zariadeniach.

Na presadzovanie bezpečnosti Webových stránok, prevenciu zneužitia Webových stránok a prešetrenie porušenia našich podmienok

Záleží nám na to, aby boli naše Webové stránky bezpečné. Za účelom presadzovania bezpečnosti našich služieb spracúvame Vaše osobné údaje i v rámci prevencie spamu, phishingu, obťažovania alebo iných zakázaných činností.

V rámci tohto účelu spracúvania realizujeme náš záväzok voči Vám zabezpečiť ochranu nášho IT prostredia proti útokom a iným zásahom tak, aby používanie našich Webových stránok bolo bezpečné.

Vďaka informáciám z počítačov, telefónov a iných zariadení, na ktorých navštevujete naše Webové stránky, v závislosti od povolení, ktoré ste udelili vieme zabezpečiť vyššiu ochranu vášho súkromia. Získané údaje používame ako pomôcku pri poskytovaní a podpore našich služieb a taktiež za účelom zvyšovania Vašej bezpečnosti. Získané údaje zo zariadení nám pomáhajú overiť totožnosť používateľa, pretože sa neustále snažíme chrániť váš účet prostredníctvom tímu technikov a technológií.

4. Aký je právny základ spracovania Vašich osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR?

Zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov je u nás odôvodnená nasledovnými právnymi základmi:

V prevažnej miere spracúvame Vaše osobné údaje prostredníctvom Google Analytics, ktoré sú potrebné na analýzu návštevnosti našich Webových stránok, a teda najmä na overenie toho, či sú naše Webové stránky pre Vás a iných používateľov stále zaujímavé a neklesá ich návštevnosť.

Medzi ďalšie právne základy patrí plnenie našich zákonných povinností, Vaše a naše oprávnené záujmy a Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, tento súhlas ste oprávnený kedykoľvek odvolať.

5. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?

Z hľadiska Zákona o ochrane osobných údajov máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša spoločnosť vymedzuje účely spracúvania.

V súvislosti s našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú Vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme Vaše osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Zoznam prijemcov:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké

Okruhy príjemcov:

Dodávatelia programátorských služieb

6. Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané?

Spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zákonných povinností, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, ktorú určujú právne predpisy.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania oprávneného záujmu.

V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – Váš súhlas, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, na ktorú ste nám súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov udelili.

7. Aké máte práva súvisiace s našim spracúvaním Vašich osobných údajov?

Zákon o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenie GDPR Vám poskytuje viaceré práva, ktoré Vám umožňujú to, aby ste mali ochranu svojich osobných údajov pod vlastnou kontrolou. Naša spoločnosť Vaše práva plne rešpektuje. V tejto sekcii sa preto dozviete, aké tieto práva sú.

Právo na prístup k osobným údajom

Toto právo znamená, že ste oprávnení žiadať od nás potvrdenie o tom, či sa o Vás spracovávajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak teda takéto osobné údaje o Vás spracúvame, máte právo získať prístup k svojim osobným údajom a informácie o tom:

- prečo spracúvame Vaše osobné údaje (účel spracovania osobných údajov)
- aké údaje o Vás spracúvame (kategória osobných údajov)
- komu môžu resp. budú Vaše osobné údaje poskytnuté (identifikácia príjemcov alebo okruhu príjemcov)
- ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať (doba uchovávania osobných údajov)
- že máte právo požadovať od nás opravu osobných údajov, ich vymazanie ako aj obmedzenie ich spracovania alebo že máte možnosť namietať voči spracovaniu osobných údajov
- že máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo právo podať sťažnosť dozornému úradu podľa Nariadenia GDPR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR
- odkiaľ pochádzajú Vaše osobné údaje (informácie o zdroji), pokiaľ ste nám osobné údaje neposkytli priamo vy
- či využívame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona o ochrane osobných údajov; najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Vás
- o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, v prípade, ak Vaše osobné údaje prenášame do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Toto právo na prístup pre Vás znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovaně o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný administratívny poplatok v súvislosti s Vašou žiadosťou o kópiu svojich osobných údajov.

Právo na opravu osobných údajov

V rámci podmienok poskytovania našich služieb Vás informujeme, aby ste nám poskytovali správne údaje. Ak sa však napriek tomu stane, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, právo na opravu osobných údajov znamená, že ste oprávnení žiadať, aby sme opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Taktiež so

zreteľom na účel spracovania osobných údajov máte právo aj na to, aby boli doplnené Vaše neúplné osobné údaje.

Právo na výmaz osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie)

Máte právo na to, aby sme vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali
- odvolali ste svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, na základe ktorého my spracúvame Vaše osobné údaje a zároveň neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich spracúvanie
- Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne
- Vaše osobné údaje musia byť vymazané, nakoľko je nutné splniť povinnosť podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie
- Vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

Vášmu právu na výmaz osobných údajov však v konkrétnom prípade s ohľadom na konkrétne okolnosti nemusí byť vyhovené, pokiaľ je spracovanie osobných údajov potrebné na:

- uplatnenie nášho práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie
- splnenie zákonnej povinnosti
- uplatnenie nášho právneho nároku
- účel archivácie, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz by nám znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- počas obdobia umožňujúceho nám overenie správnosti Vašich osobných údajov, napadnete správnosť svojich osobných údajov
- pôjde o nezákonné spracúvanie osobných údajov, namietnete výmaz osobných údajov a budete žiadať namiesto výmazu obmedzenie spracúvania osobných údajov
- my už nebudeme potrebovať Vaše osobné údaje na žiadny z účelov spracúvania, alebo ich budete potrebovať vy na preukázanie alebo uplatňovanie svojich právnych nárokov
- budete namietaať voči spracúvaniu osobných údajov a to až do doby overenia, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak je naše právo na spracúvanie Vašich osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s vami uzatvorili, máte právo požiadať o prenos údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

Právo na odvolanie súhlasu

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči vám neúčinné.

Právo namietať

Ak máte na to dôvody týkajúce sa Vašej konkrétnej situácie, máte právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je právnym základom pre také spracúvanie náš oprávnený záujem.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvanie prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnený pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Priamy marketing (vrátane analýz vykonávaných na účely priameho marketingu):

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Námietka sa týka aj analýz osobných údajov (tzv. profilovanie), ktoré sa vykonávajú v súvislosti s priamym marketingom. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Samozrejme, môžete jednoducho odmietnuť odoberanie správ a osobných ponúk na konkrétnych kanáloch. Môžete od nás napríklad dostávať len ponuky e-mailom, ale nie prostredníctvom SMS správ.

Kedykoľvek môžete zmeniť svoje nastavenia na Webových stránkach. Svoje nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom e-mailu, SMS alebo ich kombináciou. Ak potrebujete pomoc s nastaveniami, kedykoľvek sa môžete obrátiť na naše zákaznícke služby.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť váš zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby, ktorá nežije môže v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov uplatniť blízka osoba.

Pokiaľ sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

8. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás skontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. V danom prípade nám prosím pošlite e-mail na info@romaconsulting.sk alebo prostredníctvom pošty na adresu Banskobystrická 3026/6, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto. Taktiež nás môžete kontaktovať telefonicky alebo formou SMS na telefónne číslo +421 911 774 468.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje nezákonne, môžete sa sťažovať na dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

V Bratislave, dňa 23. 3. 2023